



מודעה באינטרנט

הנדון: מכרז פומבי 22/2024 להפעלת שירותי מיקור חוץ הכוללים קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים - אגף לעניינים קונסולריים - משרד החוץ

1. משרד החוץ, באמצעות אגף לעניינים קונסולריים מבקש לבחור ספק להפעלת שירותי קבלת קהל, אפוסטיל, אישור ואימות מסמכים.
2. הספק הזוכה יידרש להפעיל 4 עמדות קבלת קהל ושירותי אפוסטיל באגף לעניינים קונסולריים במשרד החוץ קריית הלאום ירושלים.
3. הספק נדרש להפעיל את העמדות באופן יום יומי בשעות העבודה המקובלות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 לכל הפחות.
4. הספק נדרש לרציפות תפקודית מלאה בכל ארבע עמדות העבודה כדי לוודא עמידה ביעדי התפוקה וכדי להבטיח מענה איכותי, יעיל, נגיש וזמין לציבור.
5. הצעת המחיר תוגש במונחים של מחיר לשעת עבודה של כולל מע"מ. אומדן שנתי עד 8,640 שעות עבודה בשנה מצטבר לכל עובדי הספק שיגישו את השירות.
6. המכרז מופנה למציעים בעלי ניסיון מוכח במתן שירותי מיקור חוץ, על ידי עובדים בעלי מיומנות בשימוש במחשב.
7. את מסמכי המכרז ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl> ובנוסף באמצעות אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת mr.gov.il.
8. שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להגיש באמצעות מערכת יהלום עד ליום 19.06.2024.
9. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 04.07.2024 בשעה 08:00 ועד 11.07.2024 בשעה 15:00. הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית מופיעות במסמכי המכרז עצמו.
10. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו ומבלי שיהיה חייב בתשלום תמורה או פיצוי למי מהמציעים. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שיחייבו את המשרד ואת המציע.

עדכונים ושינויים

11. לאחר פרסום הפנייה, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי ההליך לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתנאי המכרז, שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי המכרז, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.
12. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של המשרד שבו הפנייה פורסמה. על המשיב לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. משיב שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.